

सेवाएं प्रदान करने के मानक

हम निर्दिष्ट समय सीमा के अंदर निम्नलिखित महत्वपूर्ण सेवाएं प्रदान करेंगे हैं : -

क्रम सं.	सेवा का विवरण	सेवा/निष्पादन मानक
1.	प्री-डिपोजिट अकाउंट को खोलना	लिखित अनुरोध प्राप्त होने के दिन को छोड़कर अन्य दो दिनों में।
2.	गलत/अतिरिक्त संग्रह बिलों के वापसी के मामले की प्रक्रिया	अनुरोध प्राप्त होने के दिन को छोड़कर अनुरोध करने से 5 कार्य दिवसों के अंदर।
3.	कार्गो दावे का समायोजन	30 दिनों के अंदर*
4.	शिकायतें/परिवाद**	48 घंटे के अंदर पावती देना।
5.	कॉनकॉर को सुपुर्द किए गए कंटेनरों की वर्तमान स्थिति का प्रावधान	आईसीडी के काम के घंटों के 30 मिनट के अंतर्गत।

* सभी अपेक्षित दस्तावेज प्रस्तुत करने के बाद ही दिनों को गिना जाएगा।

** टर्मिनल और क्षेत्रीय स्तर पर ई-मेल से प्राप्त शिकायतों की पावती मुख्यई प्रासीकर्ता ई-मेल के द्वारा 48 घंटों के अंदर दी जाएगी।