कॉन/ एफ ए सचिव /AGM 2021/108/ दिनांक 30.09.2021

**Sub: Chairman Speech at 33rd AGM held on 29.09.2021.**

Please find enclosed the copies of the Chairman Speech at 33rd Annual General Meeting of CONCOR, published in the newspapers on 30.09.2021 in 'Hindustan Times, Financial Express, Indian Express & Mint' in English language and in 'Jansatta & Hindustan' in Hindi language, in all India edition.

This is for your information and record.

Azadi Ka Amrit Mahotsav

# Fostering Growth

"CONCOR was awarded CII SCALE Award 2020 in the category "Container Logistics, ICDs, CFS, Rail and Logistic Park" for CONCOR's excellent contribution in the logistics sector and overall growth of economy."

कॉनकॉर
CONCOR


**V. Kalyana Rama**
Chairman and Managing Director


## CHAIRMAN'S SPEECH AT 33RD AGM OF CONTAINER CORPORATION OF INDIA LTD.

Bulk Loading

Container as Warehouse

First Mile Last Mile Logistic

Oxygen Express

CONCOR Leading Social Change

**Dear Members,**
**Good afternoon!**

It is my pleasure to address you virtually once again in view of the ongoing pandemic. On behalf of entire Board and management, I thank you for joining this 33rd Annual General Meeting of your Company in this 'Azadi ka Amrit Mahotsav' year.

I wish and pray that you and your family are safe and healthy. The events of the last few months have caused unimaginable grief for many who have lost family members, close friends and valued colleagues. Undoubtedly, it will take a while to heal the scars inflicted by the successive waves of the Covid-19 pandemic. As the pandemic is far from over and we continue to face the threat of new variants, all of us need to put our best efforts to overcome this difficult time. With the vaccination drive gaining momentum, let us hope that full normalcy gets restored within this year.

In this challenging time, our focus continues to be on providing uninterrupted logistics support to the trade, including for the essential commodities, liquid oxygen for medical purpose and above all taking care of health and safety of our team and the communities where we are operating.

Your Company has completed a successful journey of 33 years and is continuing to strengthen its leadership position in the industry without compromising on its values and service standards.

PERFORMANCE DURING LAST 10 YEARS (IN CR.)

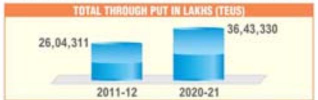
The Annual Report including Directors' Report, Financial Statements, Auditors' Report, Comments of C&AG and other documents pertaining to the financial year 2020-21 and the AGM notice was made available in permitted modes and with your permission, I consider them as read. Now I would like to share brief performance highlights and achievements of your Company during the year 2020-21 along with the future outlook.

### ECONOMIC SCENARIO:

As per report of International Monetary Fund (IMF), the global economy contracted by 3.2% during the year 2020, whereas the GDP of India in FY 2020-21 contracted by 7.3% and the global growth is projected at 6.0 percent in 2021.

The Governments World over have taken various steps which include financial stimulus to support their economies in this tough time. In this direction, Government of India has announced a special economic and comprehensive package under Aatmanirbhar Bharat amounting to about Rs.27.1 lakh crores.

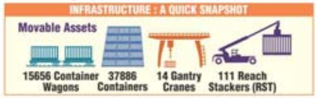
TOTAL THROUGH PUT IN LAKHS (TEUS)




Structural reforms have also been announced, which inter-alia included de-regulation of the agricultural sector, new PSU policy, commercialization of coal mining, higher FDI limits in defence and space sector, development of Industrial Land/ Land Bank, Production Linked Incentive (PLI) scheme in many sectors, investments in creating infrastructure, etc. All these policies of the Government will provide much needed support to the industries at this hour.

The year 2020-21 was a turbulent year for the global economy, in which the trade restrictions among major economies in the world coupled with continuation of pandemic environment has disrupted the global supply chain. The gap between import and export has also widened. As a result of the above factors, logistic services for EXIM trade in the Country has been adversely impacted.

INFRASTRUCTURE : A QUICK SNAPSHOT




### SECTORAL PERFORMANCE:

Your Company's business is directly linked to the overall EXIM and domestic trade of the Country. In the year 2020-21, Indian Railways registered originating loading of cargo of 1233.24 million tonnes, an increase of 1.90% over last year. The originating containerized cargo transported by rail was 63.23 million tonnes, an increase of 3.28% over last year. During the year, the containers handled at all ports of the country were 16.50 million TEUs, registering a marginal growth of 0.28% over previous year.

In value terms, during the year, the total exports and imports of the country were US$ 290.63 billion and US$ 389.18 billion, showing a decline of 7.26% and 18.02% respectively over previous year. During the year, there was a rise in export of commodities such as Aluminium Alloy, Rice & other Food Items, Yarn/ Cotton yarn Medicines, Machines, Non Hazardous Chemicals, Iron Artware while import of commodities such as Solar Modules, Electrical Goods, Wood pulp and polyethylene has increased.

### PERFORMANCE HIGHLIGHTS:

The year 2020-21 started with the lockdown in India and in many major economies of the World. The impact of pandemic continued during the first two quarters. However, with the relentless commitment and dedication of every member of team CONCOR, we could overcome the challenges and the second half of the year 2020-21 concluded with strong performance. Inspite of the adverse environment, I am more than satisfied with the performance of your Company as it has done extremely well on all fronts. The performance parameters about volumes, financial, CAPEX, dividend, etc., which I would like to share, are as follows:

### BUSINESS VOLUMES, TURNOVER & PROFITABILITY:

During the year, your Company handled 3.64 million TEUs and transported 42.02 million tonnes of cargo volume by rail, which is a marginal decrease of 2.79% and increase of 3.93% respectively over previous year. There was a marginal drop of 3.77% and increase of 2.42% in handling volumes of EXIM and Domestic segments of businesses respectively. The gross turnover and net profit were

TOTAL INCOME AND OPERATING INCOME IN CR.

Rs.6,670 crores and Rs.503 crores respectively. The net profit for the year was impacted due to increase in land license fee by Railways, one time provisioning for assets build on terminals handed over to Railways and impairment of investment in a subsidiary Company.

### CAPITAL EXPENDITURE:

As the business outlook for the logistic sector in the long term is positive, your Company is expanding its infrastructure. For this purpose, during the year, Rs.550 crores were spent mainly on development/expansion of terminals, acquisition of wagons, handling equipments and IT Infrastructure, etc. The areas such as Dahej, Kandla/ Gandhidham and Vapi have been identified for further strengthening the existing Terminal Network for providing efficient services to the customers.

In order to strengthen and improve service levels, 2,925 Bogie Low Container (BLC) wagons were modified into Bogie Low Container Modified (BLCM) rakes by increasing axle load capacity from 20.3T to 22T. Further, 8,810 twenty feet containers were added to the existing fleet. At the year end, the Company had a robust fleet of 15,656 wagons, 37,886 containers, 111 RSTs and 14 gantry cranes.

Your Company has also taken initiative for procurement of 8,000 containers from Indigenous Manufactures, which would reduce dependency on foreign sources for their procurement and will take India towards becoming a hub for container manufacturing.

### NET WORTH, DIVIDEND AND MARKET CAPITALIZATION:

The Net worth and market capitalization of the Company as on 31.03.2021 was Rs.10,204 crores and Rs.36,436 crores respectively. Keeping in view the performance, funds position and DIPAM guidelines, 100% dividend has been

DIVIDEND IN CR.

proposed for the year, which comprises of an interim dividend of Rs.3 per share (60%) already paid and a final dividend of Rs.2 per share (40%) on par value of equity shares of Rs.5/- each. The total dividend pay-out for the year will be amounting to Rs.304.65 crores, which is 61% of profit for the year.

### STRATEGIES AND INITIATIVES:

Your Company continues to be the market leader in multi-modal logistics in India with the largest available network of container terminals having presence in almost all container handling ports and major industrial hubs. It has a large fleet of rolling stock, containers, handling equipment, IT enabled operations with customs and customers interface enabling your Company to provide efficient and reliable value-added services.

Your company is not only expanding its existing businesses but has also taken various initiatives to tap the opportunities available by expanding its bouquet of services. This include setting up of private freight terminals, expansion through setting up MMLPs on DFC network, increase in double stack haul, e-business, foray into Distribution Logistics, venturing internationally, bulk movement of Cargo in Containers, First Mile Last Mile services, agency business, using ice-battery technology for temperature sensitive cargo, coal transport agency for power companies, transportation through Rail-Sea-Rail (RSR) mode, liquid cargo and auto cars and other value added services like labelling, palletization, bar coding, KYCL, cross-docking, wrapping, etc.

In the earlier years, your Company was paying Land License Fee (LLF) on the land taken on lease from Railways on the basis of number of Twenty Foot Equivalent Units (TEUs) handled. However, w.e.f. 1st April 2020 Railways has decided to charge LLF @6% of the value of land which will be further increased by 7% annually. As this has impacted viability of some of the terminals built on Railway lands, seventeen such terminals were surrendered. In accordance with the above decision of Railways and as per the Company's assessment of same, an amount of Rs.517.39 crore was paid in FY 2020-21 towards LLF.

During the year, your Company has enhanced its international presence by transporting: i) 951 TEUs stuffed with Rice/Marble to Iran via Mundra Port; and ii) 1032 TEUs (21 trains) loaded export containers from CTKR/ SNF/ CTDI/ TKD to Benapole/ Jessore/ Iswardi/ Khulna/ Noapara in Bangladesh.

In order to strengthen the last mile connectivity, CONCOR has created its own App based platform 'FMLM App' wherein empanelled local transporters at respective terminal participate in bidding process for providing competitive, cost effective rates to our customers. Movement under FMLM Mobile arrangement has commenced at 48 terminals in which 1,33,260 TEUs were moved during the year.

In the challenging environment, rising competition and trade imbalance, innovative freight rebate scheme on empty containers has been introduced. In this scheme for movement of empty containers from various gateway ports to CONCOR terminals, 50% rebate in rail freight is being given and this rebate will be 75% for offering 10,000 to 15,000 containers per month and 100% for offering more than 15,000 containers per month.

The movement of double stack trains between Mundra/Pipavav Ports and Khatuwas (CMLK) has helped in managing the cost of empty running, enhancing rail co-efficient and has made our services competitive. The commencement of operations on Dedicated Freight Corridors (DFCs) has begun and now CMLK is directly connected to Western DFC. This movement will be an added advantage for rationalising costs, resulting in growth in volumes, better capacity utilization of terminals and faster turnaround time.

The earlier regional structure of the Company has been done away with by reclassifying them into four areas (North, West, South & East). This has helped in faster and decentralized decision making.

### SUBSIDIARIES, JOINT VENTURES AND ALLIANCES:

Your Company has grown over the year by adopting a model of forming alliances, joint ventures and subsidiaries. At present, it has four operating subsidiaries and ten joint venture companies. These entities are doing businesses in the field of cold chain, air cargo, port operations, container freight stations, first and last mile connectivity, creating rail infrastructure, running Multimodal Logistics Parks (MMLPs). Many of them are regularly distributing dividends and are directly and in-directly contributing towards the success of CONCOR. The two subsidiaries namely SIDCUL CONCOR Infra Company Ltd. (SCICL) and Punjab Logistics Infrastructure Limited (PLIL) are also joint ventures, in which State Govt. entities of Uttarakhand and Punjab respectively are the partners.

In past, Fresh & Healthy Enterprises Ltd. (FHEL) could not do well and was unable to achieve its objective set initially. Due to changed business dynamics, it was decided to re-engineer its facility to develop it as a Agri-Logistics Centre (ALL) with changed business model of leasing out chambers for storage of perishable goods. The re-engineering project is being implemented in two phases by equity infusion from CONCOR. An equity infusion of Rs.18.91 crores has already been done. Under Phase-I, 1/3rd of the facility (26 chambers) have been converted into Customs bonded warehouse which is one of the first-of-its kind in Delhi/NCR region. The facility, including the customs bonded warehouses, is now being used for storage of Apples, Kiwi, Dates, Malta, Fruit Syrup, Pears, Grapes, Almonds, Walnuts, etc. Construction work for the second phase has also started and is likely to be completed by December 2021. It is expected that this venture will give sustainable returns in the times to come.

Another wholly owned subsidiary of your Company is CONCOR Air Limited (CAL). It is working in the field of air cargo operations at Mumbai airport through a Concession Agreements with Mumbai International Airport Limited (MIAL). The Airline industry is among the worst hit sectors in the pandemic. CAL's business is directly related to Aircraft Operations and last year has been very tough for its business. With this venture, your Company has established itself in the field of air cargo operations and it is now looking at various opportunities emerging in this sector.

SCICL and PLIL are running the multi-modal logistics parks in the respective States of Uttarakhand and Punjab respectively, where they are carrying out the activities of handling, transportation and warehousing of containerized cargo. They have facilitated the growth in the trade in the respective State of their presence and both these subsidiaries are EBITDA positive.

During the year, the tenure of contract for operating ICD/ Birganj by M/s. Himalayan Terminals Private Limited, a joint venture company was over. The Board of your Company has also decided to explore the merger of SCICL, PLIL and CAL with CONCOR. Discussions are going on with the respective State Governments for SCICL and PLIL for their merger, as they are the partners in these companies. In case of CAL, the Scheme of merger was earlier approved by the Board and to move ahead on this matter, the amendments proposed in the concession agreement are under discussion with MIAL.

### TECHNOLOGY AND STANDARDISATION:

Your Company continuously strive to identify, respond and adapt to rapidly changing business environment by using the best available IT tools. This approach has helped it to adapt to working in disruptive times, when lock-downs/restriction on travel were imposed by Central/State Governments. Through usage of its IT infrastructure, it was ensured that team CONCOR continued to function from Home and access databases and applications through Company's own encrypted Virtual Private Network (VPN). I am very happy to state that despite the pandemic and the lockdown, no terminal of your company was closed down even for a single day.

The Company has leveraged its existing digital assets and has undertaken further

IT INITIATIVES

investments in technology driven solutions to improve operational efficiencies with focus on providing quality services and customer satisfaction. In this direction, it has taken many initiatives like upgradation of VSAT based hybrid network with MPLS cloud which now covers 61 locations, eMB software application for billing and release of payments, integration of commercial applications with Oracle Financials ERP, electronic filing of documents on commercial systems, Know Your Container Location (KYCL), providing continuous cargo visibility through mobile app, SMS alert, interactive website, e-office implementation, upgradation of HRMS system and Aadhar linked e-Signing facility for e-office files.

The adoption of new bill processing & payment platform has facilitated the vendors to access the system and submit their bills in digital mode. This has helped in faster vendor payments without human intervention and paper-less working.

In order to provide single point of contact to customers by offering tailor made services of customs clearance, road transportation, etc., CONCOR has entered into new area of business solutions. Here, with the effective use of a platform, the customers will be getting competitive rates through the process of bidding (e-auction) among the empanelled vendors.

The mobile app for disseminating information in respect of public tariff, rail tariff, track & trace, etc. The app for Exim e-filing (covering reports & queries) and the app for FMLM in EXIM segment have immensely benefitted the stakeholders.

### HUMAN RESOURCE MANAGEMENT:

Your Company is a reservoir of highly efficient and dedicated pool of human resources and due care is taken to retain the talent. The HR policies are aimed at meeting Company's future needs as well as the aspirations of its employees. Right placement and grooming of employees is given due emphasis and alignment of individual performance and goals with that of the organization is maintained. The meritocracy is recognized and rewarded and management supports development of executives through a structured approach of career progression.

Timely and effective steps were taken by the Company to combat Covid-19. This included regular sanitization of office premises and terminals and thermal scanning of all persons visiting company premises. Employees and their family members have been vaccinated. Informative webinars, seminars and lectures were organized to spread awareness among employees for fighting the virus effectively. In addition, counselling and expert advice was provided to the employees to deal with mental and physical health issues related to the pandemic. Provision of oxygen concentrators were also made for emergency need of employees or their families. Employees have also been provided smart watches to monitor their health parameters.

### GOVERNANCE AND CSR:

Your Company is a Navratna undertaking and best Corporate Governance is the core to its continuous success. It has conducted its activities in an ethical and responsible manner towards sustainable value creation for its shareholders and the community at large.

CONCOR has always worked towards the social and economic development of the deprived and underprivileged sections of the society. Under Corporate Social Responsibility (CSR) initiatives in 2020-21, the work with prime focus on health activities in terms of guidelines issued by Department of Public enterprises (DPE) and prevailing pandemic conditions were undertaken. Activities were also undertaken in the field of education, skill development, environment, sustainability, sports, infrastructure development, etc. An amount of Rs.45.82 crores was utilized during the year on CSR. The activities undertaken inter-alia include:

- Infrastructure Development and maintenance of schools at Uttar Pradesh, Bihar, Kerala, Rajasthan and Delhi.
- Work in Aspirational Districts on education and health activities at Visakhapatnam, Andhra Pradesh; Asifabad, Telangana; Chandauli and Shravasti, Uttar Pradesh.
- Cancer detection camps were organized at Delhi, Vishakhapatnam and Hyderabad benefitting around 850 persons.
- Skill development activities in Logistic and essential services at Chennai, Tamilnadu and Patiala, Punjab, benefitting around 700 youths and 1,000 women.
- Students from under-privileged sections of the society in Eastern Uttar Pradesh were supported for pursuing JEE and other competitive exams. Supported education of 300 slum children at Delhi.
- Solar Electrification in villages in Gaya district of Bihar benefitting 320 families.
- Water shed development in 1,000 hectares area at Vishakhapatnam, which will help in water conservation and benefit thousands of villagers.
- Provided two refrigerated trucks for storage and transportation of Covid vaccine.
- Provided 186 oxygen concentrators, 5 ventilators and other medical equipment to hospitals at Delhi, Hyderabad, Visakhapatnam, Chennai, Mumbai, Kolkata, Jaipur, Balaghat, etc.
- During lockdown, free distribution of ration and food packets to daily wagers and stranded labours, which benefitted more than 10,000 persons.
- Contributed around 6,000 doses of Covid vaccine and vaccinated around 4,000 persons in Delhi Area.
- During the last two years, contributed Rs.30 crores to PM Cares fund. The employees have also contributed to this fund their one day salary for three months amounting to Rs.1.05 crores.

### AWARDS AND ACCOLADES:

During the year, many awards and accolades were conferred on your Company for its achievements and performance, some of which are:

- Ranked 207th on the "Fortune India 500" list of 2020.
- Export Excellence Award 2020 – Best Facilitation Organization by Federation of Karnataka Chambers of Commerce & Industry.
- CII SCALE Award 2020 in the category "Container Logistics, ICDs, CFS, Rail and Logistics Park" for excellent contribution in the logistics sector and overall growth of economy.

### WAY FORWARD:

There is no doubt that the ongoing pandemic has been the most disruptive event in the recent human history which has caused hardships for the entire global community. However, once the normalcy is restored, there will be an inevitable upsurge in the business eco-system. I am of the firm belief the logistics is going to be the sun-rise sector of the future. With this vision, CONCOR has been moving ahead and taking lot of business initiatives to tap the opportunities that will come on its way. The business opportunities and initiatives in the following areas are being considered by the Company:

- First Mile Last Mile connectivity and Distribution Logistics services
- Agency Business and Bulk Cargo movement which will create great opportunity and value addition to the trade.
- Coal transport agency for major power generation companies and providing the services of Coal transportation through Rail-Sea-Rail (RSR) mode on all rail routes.

- Enhance double stack operations for efficient utilization of rolling stocks, optimise dwell time of containers at ports and its terminals at a reduced logistics cost.
- Study of the freight designs for bulk transportation of Cement, Aggregate, Liquid cargo and Auto Cars etc.
- Planning for off shore presence in the neighbouring countries.
- Expansion of warehousing business by standardizing services and Tariffs across terminals and offering containers as warehouses.
- Promoting manufacturing of containers in India under the 'Aatmanirbhar Bharat' initiative of the Government of India.
- Targeting the logistics support to industries such as pharma, medical services, food processing, textiles, automobile, etc., the beneficiaries under Production Linked Incentive (PLI) scheme of Government.
- Moving towards implementing Artificial Intelligence (AI) in its operations.

### ACKNOWLEDGEMENT:

I wish to convey my sincere regard and deep gratitude to our shareholders for their consistent unwavering support and trust, which is the guiding force and strength motivating us in the pursuit of excellence and achievement of our goals.

I thank all our customers, exporters/ importers, liners, business associates and all the stakeholders for reposing faith in us.

I convey my deepest gratitude to the Government Departments, especially Ministries of Railways, Shipping, Commerce and Industry, Finance and all regulatory authorities for their support and guidance.

I acknowledge and appreciate the guidance and valuable support of colleagues on the Board, C&AG and our Auditors. I also extend my thanks to the electronic and print media for providing constructive coverage.

Last but not the least, I personally as well as on behalf of the Board, wish to appreciate the dedication, hard work and commitment of CONCOR employees, whose exemplary teamwork has helped the Company in marching ahead on the path of success.

Thank you once again, Ladies and Gentlemen.

**29th September, 2021**
**New Delhi**

**V. Kalyana Rama**
**Chairman and Managing Director**

***Note:** This does not purport to be a record of the proceedings of the 33rd Annual General Meeting of the Company.*


(CIN: L63011DL1988GOI030915) Regd. Office: C-3, CONCOR Bhawan, Mathura Road, Opp. Apollo Hospital, New Delhi-110076 Corp. Office: CONCOR Annexe., 3rd Floor, NSIC MDBP Building, Okhla Phase – III, Delhi -110020 Email: investorrelations@concorindia.com, Website: www.concorindia.co.in Phone: 011-41222500/600/700


Size : 33x32 cm

# सतत विकास

“ कॉनकॉर को लॉजिस्टिक्स क्षेत्र में उत्कृष्ट योगदान और अर्थव्यवस्था के समग्र विकास के लिए 'कंटेनर लॉजिस्टिक्स, आईसीडी, सीएफएस, रेल और लॉजिस्टिक पार्क' श्रेणी में सीआईआई स्केल अवार्ड 2020 से सम्मानित किया गया। ”

कॉनकॉर
CONCOR

## वी. कल्याण रामा
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
भारतीय कंटेनर निगम लिमिटेड
की 33वीं वार्षिक सामान्य बैठक में अध्यक्षीय भाषण

**29 सितम्बर, 2021 को आयोजित**

बल्क लोडिंग

गोदाम के रूप में कंटेनर

फर्स्ट माइल लास्ट माइल लॉजिस्टिक

ऑक्सीजन एक्सप्रेस

कॉनकॉर- सामाजिक बदलाव में अग्रणी

**प्रिय शेयर धारकों**

**नमस्कार!**

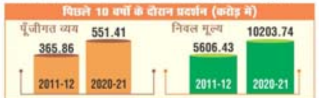
इस चल रही महामारी में आपको एक बार फिर से वर्चुअल रूप से संबोधित करते हुए मुझे बड़ी प्रसन्नता है। पूरे बोर्ड और प्रबंधन की ओर से, इस 'आजादी का अमृत महोत्सव' वर्ष में आपकी कंपनी की 33वीं वार्षिक आम बैठक में शामिल होने के लिए मैं आपको धन्यवाद देता हूं।

मैं कामना और प्रार्थना करता हूं कि आप और आपका परिवार सुरक्षित और स्वस्थ हैं। पिछले कुछ महीनों की घटनाओं ने कई लोगों के लिए अकल्पनीय दुख का कारण बना दिया है जिन्होंने परिवार के सदस्यों, करीबी दोस्तों और मूल्यवान सहयोगियों को खो दिया है। निःसंदेह, कोविड –19 महामारी के लगातार प्रहार से पैदा हुए दुख को ठीक होने में कुछ समय लगेगा। जैसाकि महामारी अभी खत्म नहीं हुई है और हम नए खतरों का सामना कर रहे हैं। हम सभी को इस कठिन समय से उबरने के लिए अपना सर्वश्रेष्ठ प्रयास करने की आवश्यकता है। टीकाकरण अभियान को गति मिलने के साथ, आइए हम आशा करते हैं कि इस वर्ष के अंदर पूर्णतः सामान्य स्थिति हो जाएगी।

इस चुनौतीपूर्ण समय में, हमारा ध्यान व्यवसाय हेतु निर्बाध लॉजिस्टिक्स सहायता प्रदान करने पर जारी है जिसमें आवश्यक वस्तुओं, चिकित्सा उद्देश्य के लिए लिक्विड ऑक्सीजन और सबसे पहले हमारी टीम और उन समुदायों के स्वास्थ्य और सुरक्षा का ध्यान रखना शामिल है जहां पर हम कार्य कर रहे हैं।

आपकी कंपनी ने 33 वर्षों की एक सफल यात्रा पूर्ण कर ली है और अपने मूल्यों और सेवा मानकों से समझौता किए बिना उद्योग में अपनी शीर्ष स्थिति को मजबूत करना जारी रखे हुए है।

**पिछले 10 वर्षों के दौरान प्रदर्शन (करोड़ में)**

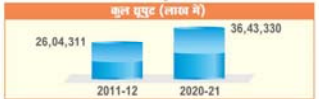



निदेशकों की वार्षिक रिपोर्ट, वित्तीय विवरण, लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट, नियंत्रक और महा लेखा परीक्षक की टिप्पणियां और वित्तीय वर्ष 2020–21 से संबंधित अन्य दस्तावेज और एजीएम नोटिस अनुमत तरीके से प्रसारित किए गए थे और आपकी अनुमति के साथ, मैं उन्हें पढ़ा हुआ मानता हूं। अब मैं वर्ष 2020–21 के दौरान आपकी कंपनी के संक्षिप्त निष्पादन विशेषताएँ और उपलब्धियों को भावी उद्देश्यों के साथ साझा करना चाहता हूं।

**आर्थिक परिदृश्य :**

आईएमएफ की रिपोर्ट के अनुसार, वर्ष 2020 के दौरान वैश्विक अर्थव्यवस्था में 3.2% की कमी आई, जबकि वित्त वर्ष 2020–21 में भारत की GDP में 7.3% की कमी आई और 2021 में वैश्विक विकास दर 6.0 प्रतिशत रहने का अनुमान है।

**कुल थ्रूपुट (लाख में)**




दुनिया भर की सरकारों ने इस कठिन समय में अपनी अर्थव्यवस्थाओं को सहायता देने के लिए वित्तीय प्रोत्साहन सहित विभिन्न कदम उठाए हैं। इस दिशा में, भारत सरकार ने आत्मनिर्भर भारत के अंतर्गत लगभग 27.1 लाख करोड़ रुपये की विशेष आर्थिक और व्यापक पैकेज की घोषणा की है। संरचनात्मक सुधारों की भी घोषणा की गई है जिसमें अन्य बातों के साथ–साथ कृषि क्षेत्र का विनियमन, नई पीएसयू नीति, कोयला खनन का व्यावसायीकरण, रक्षा और अंतरिक्ष क्षेत्र में उच्च एफडीआई सीमा, औद्योगिक भूमि/भूमि बैंक का विकास, कई क्षेत्रों में उत्पादन संबद्ध प्रोत्साहन (पीएलआई) योजना, बुनियादी ढांचा बनाने में निवेश आदि शामिल हैं। सरकार की ये सभी नीतियां इस समय उद्योगों को बहुत सहायता प्रदान करेंगी।

**बुनियादी ढांचाः एक त्वरित नजर**

वर्ष 2020–21 वैश्विक अर्थव्यवस्था के लिए एक घटना प्रधान वर्ष था जिसमें दुनिया की प्रमुख अर्थव्यवस्थाओं के बीच व्यापार प्रतिबंधों के साथ–साथ महामारी के माहौल को जारी रखने से वैश्विक आपूर्ति श्रृंखला बाधित हुई है। आयात और निर्यात के बीच की खाई भी बढ़ी हुई है। उपरोक्त कारकों के परिणामस्वरूप, देश में एक्जिम व्यापार के लिए लॉजिस्टिक्स सेवाओं पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ा है।

**क्षेत्रगत निष्पादन :**

आपकी कंपनी का व्यवसाय देश के समग्र एक्जिम और आंतरिक व्यापार से सीधे जुड़ा हुआ है। वर्ष 2020–21 में, भारतीय रेलवे ने 1233.24 मिलियन टन कार्गो की प्रारंभिक लोडिंग दर्ज की, जो पिछले वर्ष की तुलना में 1.90% अधिक है। रेल द्वारा मूल कंटेनरीकृत कार्गो का परिवहन 63.23 मिलियन टन था, जो पिछले वर्ष की तुलना में 3.28% अधिक है। वर्ष के दौरान, देश के सभी बंदरगाहों पर संचालित कंटेनर 16.50 मिलियन टीईयू थे, जिससे पिछले वर्ष की तुलना में 0.28% की मामूली वृद्धि दर्ज हुई है।

मूल्य के संदर्भ में, वर्ष के दौरान देश का कुल निर्यात और आयात यूएस $ 290.63 बिलियन और यूएस $ 389.18 बिलियन था जिससे पिछले वर्ष की तुलना में क्रमशः 7.26% और 18.02% की कमी हुई है। वर्ष के दौरान, एल्युमीनियम धातु, चावल और अन्य खाद्य पदार्थों, यार्न/सूती धागे की दवाओं, मशीनों, गैर–खतरनाक कैमिकल्स, लोहे के आर्टवेयर जैसी वस्तुओं के निर्यात में वृद्धि हुई, जबकि सौर मॉड्यूल, इलैक्ट्रिकल्स सामान, लकड़ी पल्प और पॉलीथीन जैसी वस्तुओं के आयात में वृद्धि हुई।

**निष्पादन की उपलब्धियां :**

वर्ष 2020–21 की शुरुआत भारत और दुनिया की कई बड़ी अर्थव्यवस्थाओं में लॉकडाउन के साथ हुई। महामारी का प्रभाव पहली दो तिमाहियों के दौरान जारी रहा। हालांकि, कॉनकॉर टीम के प्रत्येक सदस्य की अथक प्रतिबद्धता और निष्ठा के साथ, हम चुनौतियों से पार पा सके और वर्ष 2020–21 की दूसरी छमाही का समापन मजबूत निष्पादन के साथ हुआ। प्रतिकूल वातावरण के बावजूद, मैं आपकी कंपनी के निष्पादन से बहुत अधिक संतुष्ट हूं क्योंकि इसने सभी मोर्चों पर बहुत अच्छा प्रदर्शन किया है। वॉल्यूम, वित्तीय, कैपेक्स, लाभांश इत्यादि के बारे में निष्पादन पैरामीटर, जिन्हें मैं साझा करना चाहता हूं, वे इस प्रकार हैं

**बिजनेस वॉल्यूम, टर्नओवर और लाभप्रदता :**

वर्ष के दौरान, आपकी कंपनी ने 3.64 मिलियन टीईयू को संचालित किया और रेल द्वारा 42.02 मिलियन टन कार्गो की मात्रा का परिवहन किया जिससे पिछले वर्ष की तुलना में क्रमशः 2.79% की मामूली कमी और 3.93% की वृद्धि है। व्यवसाय के एक्जिम और आंतरिक खंडों के वॉल्यूम संचालन में क्रमशः 3.77% की मामूली गिरावट और 2.42% की वृद्धि हुई है। सकल टर्नओवर और निवल लाभ क्रमशः 6670 करोड़ रुपये और 503 करोड़ रुपये था। रेलवे द्वारा भूमि लाइसेंस शुल्क में वृद्धि, रेलवे को सौंपे गए टर्मिनलों पर परिसंपत्तियों के निर्माण हेतु एकमुश्त प्रावधान और एक सहायक कंपनी में निवेश की हानि के कारण वर्ष का निवल लाभ प्रभावित हुआ था।

**कुल आय और परिचालन आय (करोड़ में)**

**पूंजीगत व्यय :**

चूंकि लंबी अवधि में लॉजिस्टिक क्षेत्र के लिए व्यावसायिक दृष्टिकोण सकारात्मक है, आपकी कंपनी अपने बुनियादी ढांचे का विस्तार कर रही है। इस उद्देश्य के लिए वर्ष के दौरान, मुख्य रूप से टर्मिनलों के विकास/विस्तार, वैगनों के अधिग्रहण, हैंडलिंग उपकरणों और आईटी इन्फ्रास्ट्रक्चर, आदि पर 550 करोड़ रुपये खर्च किए गए। ग्राहकों को कुशल सेवाएं प्रदान करने हेतु मौजूदा टर्मिनल नेटवर्क को और मजबूत करने के लिए दाहेज, कांडला / गांधीधाम और वापी जैसे क्षेत्रों की पहचान की गई है।

सेवा स्तरों को मजबूत करने और इसे सुधारने के लिए 2,925 बोगी लो कंटेनर (बीएलसी) वैगनों को बोगी लो कंटेनर मॉडिफाइड(बीएलसीएम) रेक में संशोधित कर एक्सल लोड क्षमता को 20.3 टन से 22 टन तक बढ़ाया गया। इसके अलावा, मौजूदा बेड़े में 8,810 बीस फीट कंटेनर जोड़े गए। वर्ष के अंत में, कंपनी के पास 15,656 वैगन, 37,886 कंटेनर, 111 आरएसटी और 14 गैन्ट्री क्रेन का एक मजबूत बेड़ा था।

आपकी कंपनी ने स्वदेशी निर्माताओं से 8,000 कंटेनरों की खरीद के लिए भी पहल की है जिससे उनकी खरीद हेतु विदेशी स्रोतों पर निर्भरता कम होगी और भारत को कंटेनर निर्माण का हब बनने की ओर ले जाएगा।

**निवल मूल्य, लाभांश और बाजार पूंजीकरण :**

दिनांक 31.03.2021 को कंपनी का निवल मूल्य और बाजार पूंजीकरण क्रमशः 10,204 करोड़ रुपये और 36,436 करोड़ रुपये था। निष्पादन, फंड की स्थिति और दीपम के दिशानिर्देशों को ध्यान में रखते हुए वर्ष के लिए 100% लाभांश का प्रस्ताव किया गया है

**लाभांश (करोड़ में)**

जिसमें 3 रुपये प्रति शेयर (60%) का अंतरिम लाभांश का भुगतान किया गया था और 5/– रुपये प्रति शेयर के बराबर मूल्य पर 2/– रुपये प्रति शेयर(40%) का अंतिम लाभांश शामिल है। वर्ष के लिए कुल लाभांश भुगतान हेतु 304.65 करोड़ रुपये होगा, जोकि वर्ष के लाभ का 61% है।

**कार्यनीतियां और पहल :**

आपकी कंपनी कंटेनर टर्मिनलों के सबसे बड़े उपलब्ध नेटवर्क के साथ भारत में मल्टी–मोडल लॉजिस्टिक्स में मार्केट लीडर बनी हुई है जिसकी मौजूदगी लगभग सभी कंटेनर हैंडलिंग पोर्ट और प्रमुख औद्योगिक केंद्रों में है। इसमें रोलिंग स्टॉक, कंटेनर, हैंडलिंग उपकरण, सीमा शुल्क और ग्राहक इंटरफेस के साथ आईटी सक्षम संचालन का एक बड़ा बेड़ा है जो आपकी कंपनी को कुशल और विश्वसनीय मूल्य वर्धित सेवाएं प्रदान करने में सक्षम बनाता है।

आपकी कंपनी न केवल अपने मौजूदा व्यवसायों का विस्तार कर रही है बल्कि अपनी सेवाओं का विस्तार करके उपलब्ध अवसरों का लाभ उठाने के लिए विभिन्न प्रकार की पहल भी की है। इसमें निजी फ्रेट टर्मिनलों की स्थापना, डीएफसी नेटवर्क पर एमएमएलपी की स्थापना के माध्यम से विस्तार, डबल स्टैक हॉल में वृद्धि, ई–व्यवसाय, डिस्ट्रीब्यूशन लॉजिस्टिक्स में प्रवेश, अंतरराष्ट्रीय स्तर पर उद्यम, कंटेनरों में कार्गो की थोक आवाजाही, फर्स्ट माइल लास्ट माइल सेवाएं, एजेंसी व्यवसाय, तापमान संवेदनशील कार्गो के लिए आइस–बैटरी तकनीक का उपयोग करना, बिजली कंपनियों के लिए कोयला परिवहन एजेंसी, रेल–समुद्र–रेल (RSR) मोड के माध्यम से परिवहन, लिक्विड कार्गो और ऑटो कार और अन्य मूल्य वर्धित सेवाएं जैसे लेबलिंग, पैलेटाइजेशन, बार कोडिंग, केवाईसीएल, क्रॉस–डॉकिंग, शिपिंग, आदि शामिल हैं।

पूर्व के वर्षों में, आपकी कंपनी रेलवे से लीज पर ली गई भूमि पर बीस फुट समकक्ष इकाइयों (टीईयू) की संख्या के आधार पर भूमि लाइसेंस शुल्क (एलएलएफ) का भुगतान कर रही थी। हालांकि, 1 अप्रैल 2020 से रेलवे ने भूमि के मूल्य का एलएलएफ @6% चार्ज करने का निर्णय लिया है जिसे वार्षिक 7% और बढ़ाया जाएगा। चूंकि इससे रेलवे की भूमि पर बने कुछ टर्मिनलों की व्यवहार्यता प्रभावित हुई है, ऐसे सात्रह टर्मिनलों को वापस दे दिया गया। रेलवे के उपरोक्त निर्णय के अनुसार और कंपनी के आकलन के अनुसार वित्त वर्ष 2020–21 में एलएलएफ के लिए 517.39 करोड़ रुपये की राशि का भुगतान किया गया।

वर्ष के दौरान, आपकी कंपनी ने परिवहन द्वारा अपनी अंतर्राष्ट्रीय उपस्थिति को बढ़ाया है: (i) चावल/मार्बल से भरे हुए 961 टीईयू मुंद्रा पोर्ट के माध्यम से ईरान को और (ii) 1032 टीईयू (21 ट्रेनें) बांग्लादेश में सीटीकेआर/एसएनएफ/ सीटीडीआई/टीकेडी से बेनापोल/जेसोर/ ईश्वर्डी/खुलना/नोआपारा के लिए निर्यात कंटेनरों को लोड करती है।

लास्ट माइल कनेक्टिविटी को मजबूत करने के लिए, कॉनकॉर ने अपना ऐप आधारित प्लेटफॉर्म 'एफएमएलएम ऐप' बनाया है जिसमें संबंधित टर्मिनल पर सूचीबद्ध स्थानीय ट्रांसपोर्टर हमारे ग्राहकों को प्रतिस्पर्धी, लागत प्रभावी दरें प्रदान करने के लिए बोली प्रक्रिया में भाग लेते हैं। एफएमएलएम मोबाइल व्यवस्था के तहत 48 टर्मिनलों पर आवाजाही शुरू हो गई है जिसमें वर्ष के दौरान 1,33,260 टीईयू स्थानांतरित किए गए।

चुनौतीपूर्ण माहौल में बढ़ती प्रतिस्पर्धा और व्यापार असंतुलन, खाली कंटेनरों पर नवीन माल ढुलाई छूट योजना शुरू की गई है। इस योजना में विभिन्न गेटवे बंदरगाहों से कॉनकॉर टर्मिनलों तक खाली कंटेनरों की आवाजाही के लिए रेल भाड़े में 50% छूट दी जा रही है और यह छूट प्रति माह 10,000 से 15,000 कंटेनरों हेतु 75% और 15,000 से अधिक कंटेनरों हेतु 100% होगी।

मुंद्रा/पिपावाव बंदरगाहों और खाटूवास (सीएमएलके) के बीच डबल स्टैक ट्रेनों की आवाजाही ने खाली ट्रेन चलाने की लागत को प्रबंधित करने, रेल सह–कुशलता बढ़ाने और हमारी सेवाओं को प्रतिस्पर्धी बनाने में मदद की है। डेडिकेटेड फ्रेट कॉरिडोर (डीएफसी) पर परिचालन शुरू हो गया है और अब सीएमएलके सीधे पश्चिमी डीएफसी से जुड़ा हुआ है। यह परिचालन लागत को युक्तिसंगत बनाने के लिए एक अतिरिक्त लाभ होगा जिसके परिणामस्वरूप वॉल्यूम में वृद्धि, टर्मिनलों की बेहतर क्षमता उपयोग और टर्नराउंड समय में कमी आएगी।

कंपनी के पहले के क्षेत्रीय ढांचे को चार क्षेत्रों (उत्तर, पश्चिम, दक्षिण और पूर्व) में पुनर्वर्गीकृत करके समाप्त कर दिया गया है। इससे तेजी से और विकेंद्रीकृत निर्णय लेने में मदद मिली है।

**सहायक कंपनियां, संयुक्त उद्यम और गठबंधन :**

आपकी कंपनी ने गठजोड़, संयुक्त उद्यम और सहायक कंपनियों के गठन के मॉडल को अपनाकर साल दर साल विकास किया है। वर्तमान में, इसकी चार परिचालन सहायक और दस संयुक्त उद्यम कंपनियां हैं। ये कंपनियाँ कोल्ड चेन, एयर कार्गो, पोर्ट ऑपरेशंस, कंटेनर फ्रेट स्टेशन, फर्स्ट एंड लास्ट माइल कनेक्टिविटी, रेल इंफ्रास्ट्रक्चर बनाने, मल्टीमॉडल लॉजिस्टिक्स पार्क (एमएमएलपी) चलाने के क्षेत्र में व्यवसाय कर रही हैं। इनमें से कई नियमित रूप से लाभांश दे रही हैं और कॉनकॉर की सफलता में प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष रूप से योगदान दे रही हैं। सिडकुल कॉनकॉर इंफ्रा कंपनी लिमिटेड (एससीआईसीएल) और पंजाब लॉजिस्टिक्स इंफ्रास्ट्रक्चर लिमिटेड (पीएलआईएल) नाम की दो सहायक कंपनियां भी संयुक्त उद्यम हैं जिनमें क्रमशः उत्तराखंड और पंजाब की राज्य सरकार की कंपनियाँ भागीदार हैं।

पूर्व में, फ्रेश एंड हेल्दी एंटरप्राइजेज लिमिटेड (एफएचईएल) अच्छा प्रदर्शन नहीं कर सकी थी और शुरू में अपने लक्ष्य को हासिल करने में असमर्थ थी। बदले हुए व्यवसाय की गतिशीलता के कारण, खराब होने वाले सामानों के भंडारण के लिए लीजिंग आउट चैंबर्स के बदले हुए बिजनेस मॉडल के साथ इसे कृषि–लॉजिस्टिक्स सेंटर (एएलएल) के रूप में विकसित करने के लिए अपनी इस फेसिलिटी को फिर से इंजीनियर करने का निर्णय लिया गया। री–इंजीनियरिंग परियोजना को कॉनकॉर के इक्विटी निवेश द्वारा दो चरणों में क्रियान्वित किया जा रहा है। 18.91 करोड़ रुपये का इक्विटी निवेश पहले ही किया जा चुका है। चरण–I के अंतर्गत इस फेसिलिटी के 1/3 (26 चैम्बरों) को कस्टम बांडेड वेयरहाउस में बदल दिया गया है जो दिल्ली/एनसीआर क्षेत्र में अपनी तरह का पहला है। कस्टम बांडेड वेयरहाउस सहित इस फेसिलिटी का उपयोग अब सेब, कीवी, खजूर, माल्टा, फलों के सिरप, नाशपाती, अंगूर, बादाम, अखरोट, आदि के भंडारण के लिए किया जा रहा है। दूसरे चरण के लिए निर्माण कार्य भी शुरू हो गया है और दिसंबर 2021 तक पूर्ण होने की संभावना है। उम्मीद है कि यह उद्यम आने वाले समय में स्थायी रिटर्न देगा।

आपकी कंपनी की एक अन्य पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनी कॉनकॉर एयर लिमिटेड (सीएएल) है। यह मुंबई इंटरनेशनल एयरपोर्ट लिमिटेड (MIAL) के साथ एक रियायत समझौते के माध्यम से मुंबई हवाई अड्डे पर एयर कार्गो परिचालन के क्षेत्र में काम कर रही है। एयरलाइन उद्योग महामारी में सबसे ज्यादा प्रभावित क्षेत्रों में से है। सीएएल का कारोबार सीधे तौर पर विमान परिचालन से जुड़ा है और विगत वर्ष इसके कारोबार के लिए काफी कठिन रहा है। इस उद्यम के साथ, आपकी कंपनी ने एयर कार्गो संचालन के क्षेत्र में खुद को स्थापित किया है और अब यह इस क्षेत्र में उभर रहे विभिन्न अवसरों को देख रही है।

एससीआईसीएल और पीएलआईएल क्रमशः उत्तराखंड और पंजाब के संबंधित राज्यों में मल्टी–मोडल लॉजिस्टिक्स पार्क चला रही हैं, जहाँ ये कंटेनरीकृत कार्गो के संचालन, परिवहन और वेयरहाउसिंग की गतिविधियों को कर रही हैं। उन्होंने अपनी उपस्थिति से संबंधित राज्य में व्यापार में वृद्धि को सुगम बनाया है और ये दोनों सहायक कंपनियां ईबीआईटीडीए सकारात्मक हैं।

वर्ष के दौरान, एक संयुक्त उद्यम कंपनी मैसर्स हिमालयन टर्मिनल्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा आईसीडी/बीरगंज के परिचालन के लिए अनुबंध की अवधि समाप्त हो गई थी। आपकी कंपनी के बोर्ड ने एससीआईसीएल, पीएलआईएल, सीएएल के कॉनकॉर में विलय की संभावना पर विचार करके निर्णय लिया है। एससीआईसीएल और पीएलआईएल के विलय के लिए संबंधित राज्य सरकारों से चर्चा चल रही है क्योंकि वे इन कंपनियों में भागीदार हैं। सीएएल के मामले में, विलय की योजना को पहले बोर्ड द्वारा अनुमोदित किया गया था और इस मामले पर आगे बढ़ने के लिए, रियायत समझौते में प्रस्तावित संशोधनों पर एमआईएएल के साथ चर्चा चल रही है।

**प्रौद्योगिकी और मानकीकरण :**

आपकी कंपनी सर्वोत्तम उपलब्ध आईटी उपकरणों का उपयोग करके तेजी से बदलते कारोबारी माहौल की पहचान, प्रतिक्रिया और अनुकूलन करने का निरंतर प्रयास करती है। इस दृष्टिकोण ने इसे विघटनकारी समय में काम करने के लिए अनुकूलित करने में मदद की है, जब केंद्र/राज्य सरकारों द्वारा लॉक–डाउन/ यात्रा पर प्रतिबंध लगाया गया था। अपने आईटी बुनियादी ढांचे के उपयोग के माध्यम से, यह सुनिश्चित किया गया था कि कॉनकॉर टीम घर से काम करना जारी रखे और कंपनी के अपने एन्क्रिप्टेड वर्चुअल प्राइवेट नेटवर्क (वीपीएन) के माध्यम से डेटाबेस और एप्लिकेशन तक पहुंच बनाएं। मुझे यह बताते हुए बहुत खुशी हो रही है कि महामारी और लॉकडाउन के बावजूद आपकी कंपनी का कोई भी टर्मिनल एक दिन के लिए भी बंद नहीं हुआ।

**सूचना प्रौद्योगिकी पहल**

कंपनी ने अपनी मौजूदा डिजिटल संपत्तियों का लाभ उठाया है और गुणवत्तापूर्ण सेवाएं और ग्राहकों की संतुष्टि प्रदान करने पर ध्यान देने के साथ परिचालन क्षमता में सुधार के लिए प्रौद्योगिकी संचालित समाधानों में और निवेश किया है। इस दिशा में, इसने एमपीएलएस क्लाउड के साथ वीसैट आधारित हाइब्रिड नेटवर्क का उन्नयन किया है जो अब 61 स्थानों को कवर करता है, बिलिंग और भुगतान जारी करने के लिए ईएमबी सॉफ्टवेयर एप्लिकेशन, ओरेकल फाइनेंशियल ईआरपी के साथ वाणिज्यिक अनुप्रयोगों का एकीकरण, वाणिज्यिक सिस्टम पर दस्तावेजों की इलेक्ट्रॉनिक फाइलिंग, नो योर कंटेनर लोकेशन (केवाईसीएल), मोबाइल ऐप, एसएमएस अलर्ट, इंटरेक्टिव वेबसाइट, ई–ऑफिस कार्यान्वयन, एचआरएमएस सिस्टम का उन्नयन और ई–ऑफिस फाइलों के लिए आधार से जुड़ी ई–हस्ताक्षर सुविधा के माध्यम से निरंतर कार्गो दृश्यता प्रदान करना जैसी कई पहल की है।

नए बिल प्रोसेसिंग और भुगतान प्लेटफॉर्म को अपनाने से विक्रेताओं को सिस्टम तक पहुंचने और अपने बिल डिजिटल मोड में जमा करने में सुविधा हुई है। इससे बिना मानवीय हस्तक्षेप और कागज रहित काम के तेजी से विक्रेता भुगतान में मदद मिली है।

कस्टम क्लीयरेंस, सड़क परिवहन आदि की विशेष सेवाओं की पेशकश करके ग्राहकों को एकल संपर्क प्रदान करने हेतु कॉनकॉर ने व्यावसायिक समाधान के नए क्षेत्र में प्रवेश किया है। यहां एक मंच के प्रभावी उपयोग के साथ ग्राहकों को सूचीबद्ध विक्रेताओं के बीच बोली (ई–नीलामी) की प्रक्रिया के माध्यम से प्रतिस्पर्धी दरें प्राप्त होंगी।

सार्वजनिक टैरिफ, रेल टैरिफ, ट्रैक एंड ट्रेस, आदि के संबंध में सूचना के प्रसार के लिए मोबाइल ऐप। एक्जिम ई–फाइलिंग के लिए ऐप (रिपोर्ट और प्रश्नों को कवर करना) और एक्जिम सेगमेंट में एफएमएलएम के लिए ऐप ने हितधारकों को अत्यधिक लाभान्वित किया है।

**मानव संसाधन प्रबंधन :**

आपकी कंपनी मानव संसाधनों के अत्यधिक कुशल और समर्पित पूल का भंडार है और प्रतिभा को बनाए रखने के लिए उचित देखभाल की जाती है। मानव संसाधन नीतियों का उद्देश्य कंपनी की भविष्य की जरूरतों के साथ–साथ उसके कर्मचारियों की आकांक्षाओं को पूरा करना है। कर्मचारियों के सही प्लेसमेंट और ग्रूमिंग पर उचित जोर दिया जाता है और संगठन के साथ व्यक्तिगत निष्पादन और लक्ष्यों के संरेखण को बनाए रखा जाता है। योग्यता को मान्यता दी जाती है और पुरस्कृत किया जाता है तथा प्रबंधन कैरियर की प्रगति के संरचित दृष्टिकोण के माध्यम से अधिकारियों के विकास का समर्थन करता है।

कंपनी द्वारा कोविड–19 का मुकाबला करने के लिए समय पर और प्रभावी कदम उठाए गए। इसमें कार्यालय परिसर और टर्मिनलों का नियमित रूप से सैनिटाइजेशन और कंपनी परिसर में आने वाले सभी व्यक्तियों की थर्मल स्क्रीनिंग शामिल थी। कर्मचारियों और उनके परिवार के सदस्यों को टीका लगाया गया है। प्रभावी ढंग से वायरस से लड़ने के लिए कर्मचारियों के बीच जागरूकता फैलाने के लिए सूचनात्मक वेबिनार, सेमिनार और व्याख्यान आयोजित किए गए। इसके अलावा, महामारी से संबंधित मानसिक और शारीरिक स्वास्थ्य मुद्दों से निपटने के लिए कर्मचारियों को परामर्श और विशेषज्ञ सलाह प्रदान की गई। कर्मचारियों या उनके परिवारों की आपातकालीन आवश्यकता के लिए ऑक्सीजन कंसन्ट्रेटर का भी प्रावधान किया गया था। कर्मचारियों को उनके स्वास्थ्य मानकों की निगरानी के लिए स्मार्ट वॉच भी प्रदान की गई हैं।

**निगमित शासन एवं सीएसआर :**

आपकी कंपनी एक नवरत्न उपक्रम है और सर्वोत्तम कार्पोरेट गवर्नेंस इसकी निरंतर सफलता का मूल है। इसने अपने शेयरधारकों और बड़े पैमाने पर समुदाय के लिए स्थायी मूल्य सृजन की दिशा में नैतिक और जिम्मेदार तरीके से अपनी गतिविधियों का संचालन किया है।

कॉनकॉर ने हमेशा समाज के वंचित और पिछड़े वर्गों के सामाजिक और आर्थिक विकास की दिशा में काम किया है। 2020–21 में निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व (सीएसआर) पहल के तहत सार्वजनिक उद्यम विभाग (डीपीई) द्वारा जारी दिशा–निर्देशों और वर्तमान महामारी की स्थिति के संदर्भ में स्वास्थ्य गतिविधियों पर मुख्य ध्यान देने के साथ काम किया गया। शिक्षा, कौशल विकास, पर्यावरण, धारणीयता, खेलकूद, आधारभूत संरचना विकास आदि के क्षेत्र में भी गतिविधियां चलाई गईं। वर्ष के दौरान सीएसआर पर 45.82 करोड़ रुपये की राशि का उपयोग किया गया। अन्य बातों के साथ–साथ की जाने वाली निम्न गतिविधियां शामिल हैं:

- उत्तर प्रदेश, बिहार, केरल, राजस्थान और दिल्ली में स्कूलों का बुनियादी ढांचा विकास और रखरखाव।
- आकांक्षात्मक जिलों यथा विशाखापत्तनम, आंध्र प्रदेश, आसिफाबाद, तेलंगाना; चंदौली और श्रावस्ती, उत्तर प्रदेश में शिक्षा और स्वास्थ्य गतिविधियाँ।
- दिल्ली, विशाखापत्तनम और हैदराबाद में कैंसर डिटेक्शन कैंपों का आयोजन किया गया जिससे लगभग 850 व्यक्ति लाभान्वित हुए।
- चेन्नई, तमिलनाडु और पटियाला, पंजाब में लॉजिस्टिक्स और आवश्यक सेवाओं में कौशल विकास गतिविधियों से लगभग 700 युवक और 1,000 महिलाएं लाभान्वित हुई हैं।
- पूर्वी उत्तर प्रदेश में समाज के वंचित वर्गों के छात्रों को जेईई और अन्य प्रतियोगी परीक्षाओं के लिए सहायता दी गई। दिल्ली में स्लम एरिया के 300 बच्चों की शिक्षा में सहायता।
- बिहार के गया जिले के गांवों में सौर विद्युतीकरण से 320 परिवार लाभान्वित हुए हैं।
- विशाखापत्तनम में 1,000 हेक्टेयर क्षेत्र में वाटरशेड का विकास, जिससे जल संरक्षण में मदद मिलेगी और हजारों ग्रामीणों को लाभ होगा।
- कोविड वैक्सीन के भंडारण और परिवहन के लिए दो रेफ्रिजरेटेड ट्रक उपलब्ध कराए गए।
- दिल्ली, हैदराबाद, विशाखापत्तनम, चेन्नई, मुंबई, कोलकाता, जयपुर, बालाघाट, आदि के अस्पतालों में 188 ऑक्सीजन कंसन्ट्रेटर, 5 वेंटिलेटर और अन्य चिकित्सा उपकरण प्रदान किए गए।
- लॉकडाउन के दौरान दैनिक ग्रामीणों और फंसे हुए मजदूरों को राशन और भोजन के पैकेट का मुफ्त वितरण किया गया जिससे 10,000 से अधिक लोग लाभान्वित हुए।
- दिल्ली क्षेत्र में कोविड टीके की लगभग 6,000 डोज और लगभग 4,000 व्यक्तियों का टीकाकरण किया गया।
- पिछले दो वर्षों के दौरान पीएम केयर्स फंड में 30 करोड़ रुपये का योगदान दिया। कर्मचारियों ने भी इस कोष में अपने तीन महीने के एक दिन के वेतन के रूप में कुल 1.05 करोड़ रुपये का योगदान दिया है।

**पुरस्कार और सम्मान :**

आपकी कंपनी को अपनी उपलब्धियों और निष्पादन के लिए कई पुरस्कार और प्रशंसाएं प्रदान की गई हैं, जिनमें से कुछ हैं:

- 2020 की 'फॉर्च्यून इंडिया 500' सूची में 207वें स्थान पर।
- एक्सपोर्ट एक्सीलेंस अवार्ड 2020 – फेडरेशन ऑफ कर्नाटक चैंबर्स ऑफ कॉमर्स एंड इंडस्ट्री द्वारा सर्वश्रेष्ठ सुविधा संगठन।
- लॉजिस्टिक्स क्षेत्र में उत्कृष्ट योगदान और अर्थव्यवस्था के समग्र विकास के लिए 'कंटेनर लॉजिस्टिक्स, आईसीडी, सीएफएस, रेल और लॉजिस्टिक्स पार्क' श्रेणी में सीआईआई स्केल अवार्ड 2020।

**भावी दृष्टिकोण :**

इसमें कोई संदेह नहीं है कि वर्तमान महामारी हाल के मानव इतिहास में सबसे विघटनकारी घटना रही है जिसने पूरे वैश्विक समुदाय के लिए कठिनाइयाँ पैदा की हैं। हालांकि, एक बार सामान्य स्थिति बहाल हो जाने के बाद, व्यापार परिस्थिति तंत्र में एक अपरिहार्य उछाल आएगा। मेरा दृढ़ विश्वास है कि लॉजिस्टिक्स भविष्य का सन–राइज क्षेत्र बनने जा रहा है। इस विजन के साथ कॉनकॉर आगे बढ़ रहा है और अपने रास्ते में आने वाले अवसरों का दोहन करने के लिए कई व्यावसायिक पहल कर रहा है। कंपनी द्वारा निम्नलिखित क्षेत्रों में व्यवसाय के अवसरों और पहलों पर विचार किया जा रहा है :

- फर्स्ट माइल लास्ट माइल कनेक्टिविटी और डिस्ट्रीब्यूशन लॉजिस्टिक्स सेवाएं।
- एजेंसी व्यवसाय और बल्क कार्गो परिचालन जो व्यापार के लिए वृहद अवसर और मूल्यवर्धन पैदा करेगा।
- प्रमुख बिजली उत्पादन कंपनियों के लिए कोयला परिवहन एजेंसी और सभी रेल मार्गों पर रेल–सी–रेल (आरएसआर) मोड के माध्यम से कोयला परिवहन की सेवाएं प्रदान करना।
- रोलिंग स्टॉक के कुशल उपयोग के लिए डबल स्टैक संचालन को बढ़ाना, कम लॉजिस्टिक्स लागत पर बंदरगाहों और उसके टर्मिनलों पर कंटेनरों के रहने के समय को अनुकूलित करना।

- सीमेंट, एग्रीगेट लिक्विड कार्गो और ऑटो कारों आदि के थोक परिवहन के लिए फ्रेट डिजाइन का अध्ययन।
- पड़ोसी देशों में अपतटीय उपस्थिति की योजना बनाना।
- टर्मिनलों पर सेवाओं और टैरिफ का मानकीकरण करके और कंटेनरों को वेयरहाउस के रूप में पेश करके वेयरहाउसिंग व्यवसाय का विस्तार।
- भारत सरकार की 'आत्मनिर्भर भारत' पहल के तहत भारत में कंटेनरों के निर्माण को बढ़ावा देना।
- सरकार की प्रोडक्शन लिंक्ड इंसेंटिव (पीएलआई) योजना के तहत लाभार्थियों जैसे फार्मा, मेडिकल सर्विसेज, फूड प्रोसेसिंग, टेक्सटाइल, ऑटोमोबाइल, आदि के लिए लॉजिस्टिक्स सपोर्ट को लक्षित करना।
- अपने परिचालन में आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस (एआई) को लागू करने की दिशा में बढ़ना।

**आभार :**

मैं अपने शेयरधारकों को उनके निरंतर निर्बाध समर्थन और विश्वास के लिए अपना हार्दिक सम्मान और आभार व्यक्त करना चाहता हूं जो हमें उत्कृष्टता और लक्ष्यों को हासिल करने में प्रेरित करने वाली मार्गदर्शक शक्ति की भूमिका निभाते हैं।

मैं अपने सभी ग्राहकों, निर्यातकों/आयातकों, लाइनरों, व्यापारिक सहयोगियों और सभी हितधारकों को हम पर विश्वास करने के लिए धन्यवाद देता हूं।

मैं सरकारी विभागों, विशेष रूप से रेल मंत्रालय, जहाजरानी, वाणिज्य और उद्योग, वित्त और सभी नियामक प्राधिकरणों के समर्थन और मार्गदर्शन के लिए अपना आभार व्यक्त करता हूं।

मैं अपने बोर्ड के सदस्यों के सहयोग, सीएजी और हमारे लेखापरीक्षकों के मार्गदर्शन और उनके बहुमूल्य सहयोग को स्वीकार करता हूं और उनकी सराहना करता हूं। मैं रचनात्मक कवरेज प्रदान करने के लिए इलेक्ट्रॉनिक और प्रिंट मीडिया को भी धन्यवाद देता हूं।

अंत में, मैं व्यक्तिगत रूप से और बोर्ड की ओर से, कॉनकॉर के कर्मचारियों के समर्पण, कड़ी मेहनत और प्रतिबद्धता की सराहना करना चाहता हूं, जिनकी अनुकरणीय टीम वर्क ने कंपनी को सफलता के पथ पर आगे बढ़ने में मदद की है।

देवियों और सज्जनों, एक बार पुनः धन्यवाद।

29 सितम्बर, 2021
नई दिल्ली

वी. कल्याण रामा
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

नोटः यह कंपनी की 33वीं वार्षिक सामान्य बैठक की कार्यवाही का रिकॉर्ड नहीं है।



Size : 33x32 cm

Hindustan Times

Financial Express

Indian Express

Mint

Jansatta

Hindustan